

<b>RAMTECH d.o.o.</b> Odjel za certifikaciju NB 2484	POLITIKA KVALITETE	OB/PK17065/03 Izdanje 1 Stranica 1/1
--	--------------------	--

## POLITIKA KVALITETE RAMTECH ODJELA ZA CERTIFIKACIJU

Politika kvalitete Ramtech Odjela za certifikaciju jest provoditi sve zahtjeve HRN EN ISO/IEC 17065:2013. Ramtech Odjel za certifikaciju je nepristran i vodi poslove certifikacije na nepristran i nediskriminirajući način.

Naše usluge certificiranja su dostupne svim naručiteljima jednako, bez obzira na veličinu ili važnost naručitelja i bez obzira na broj već izdanih certifikata.

Sve osoblje Odjela za certifikaciju je slobodno od svih financijskih, trgovačkih ili drugih pritisaka koji bi mogli utjecati na rezultate potvrđivanja.

Ramtech Odjel za certifikaciju i njegovi zaposlenici neće:

- biti projektant, proizvođač, instalater, distributer ili održavatelj certificiranog proizvoda, procesa ili usluge;
- nuditi niti davati savjete svojim klijentima za sustav upravljanja ili provoditi unutarnju neovisnu ocjenu u slučaju kada certifikacijska shema zahtijeva vrednovanje klijentova sustava upravljanja, ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava građevnih proizvoda o metodama koje omogućuju rješavanje pitanja koja predstavljaju zapreku dobivanju traženog certifikata,
- pružati ni jednu drugu uslugu koja bi mogla ugroziti povjerljivost, objektivnost ili nepristranost naših procesa certifikacije ili naših odluka o dodjeli certifikata.

Redovito provodimo analizu rizika za nepristranost. Prizive i prigovore naručitelja rješavamo u skladu s unaprijed dogovorenim pravilima i postupcima, a sporove uvijek nastojimo riješiti mirnim putem.

Djelatnici Ramtech Odjela za certifikaciju i članovi Odbora za nepristranost bezuvjetno čuvaju povjerljivost podataka o naručitelju i proizvodu prikupljene tijekom provođenja radnji ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava.

Primjenjivat ćemo i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva, a sve kako bi taj sustav pružao povjerenje u našu sposobnost vođenja sustava certifikacije.

Uprava tvrtke Ramtech d.o.o. osigurava da se ova politika kvalitete razumije, provodi i održava na svim ustrojstvenim razinama.

Zagreb, 25.03. 2015.

Direktor



Iztok Ramljak  
bacc.ing.techn.inf.

Voditelj Odjela za certifikaciju



Dunja Ruža Petrinjak, dipl.ing.

Voditelj kvalitete Odjela za  
certifikaciju



Marko Zekušić,  
stručni spec. ing. aedif.